

<レンタル棚・委託販売 Q&A>

(質問) 遠方からの参加、申し込みは可能ですか？

(回答) 電話、メールによるお申し込みができますので、ぜひご参加ください。

(質問) 商品が少なくても参加できますか？

(回答) 棚の中の商品については、数量も含め、コンセプトなど作家様の自由です。

(質問) 客層はどんな感じですか？

(回答) 約9割が女性客です。平日は、ママさん世代から高齢者層（20代後半～80代）が多く、休日は、若いカップルや中高年のご夫婦、ファミリーも多くなります。

(質問) 棚の空状況を知りたいのですが…？

(回答) 棚の空状況については、随時、当店ホームページにてお伝えしていますので、そちらで確認していただくか、電話でお問い合わせください。

(質問) 空いている棚の予約はできますか？

(回答) 予約はできますが、予約した日から3日以内に申込書の提出がなかった場合は、予約のキャンセルとさせていただきます。

(質問) 1つの棚を知り合いと借りることは可能ですか？

(回答) 可能です。その際は、代表者を決めてください。その後のやり取りは、すべて代表者様と行わせていただきます。

(質問) 遠方などの理由で、直接お店に行けない場合、ディスプレイはやってもらえますか？

(回答) ディスプレイをこちらに一任していただければ対応します。

(質問) 納品書について教えてください。

(回答) 納品書の「当店記入欄」以外の欄をすべて記入して提出してください。納品書の控えはご自身でコピーし保管してください。ご自身で作った納品書でも構いませんが、項目と用紙サイズ（A4縦）は合わせてください。

(質問) 商品を袋に入れても大丈夫ですか？

(回答) 商品の汚れや破損防止のため等、透明な袋などに入れることは自由です。

(質問) 梱包について教えてください。

(回答) 特別な形状をした商品、大きな商品、壊れやすい商品等については、作家様で包装用品のご準備をお願いします。なお、その際には、その商品の値札・タグに「☆」マークを記入してください。

(質問) 値札には何を書けばいいですか？ また、どのように付けばいいですか？

(回答) 商品1点ごとに「棚番号」と「商品の番号」、「税込み価格」の順番で明記してください。

例) B3-12 500円 例) C4-34 ¥700

売れた際に値札を回収し管理する関係上、ハサミで切れるか、手で簡単にはがせる状態にしてください。ご自分の「ブランド名」、「ブログのURL」などの紹介のタグ、商品台紙をつけることは自由です。

(質問) 素材表記をしなければならない商品とは何ですか？

(回答) 特に表記をお願いしている素材は、「天然石を使った商品」と「アクセサリ類」です。

天然石をお使いの場合、お客様から「どのような石か」という質問が多くあります。アクセサリ類の商品については、金属アレルギーのお客様から、素材を聞かれることがあります（特にピアスなど）。

「商品台紙」に、ご使用の天然石、金属を表記していただきますようお願いいたします。

(質問) 棚に名刺やショップカードを置く以外、イベントなどの宣伝もできますか？

(回答) 自分のスペースの中であれば、イベントの宣伝チラシなどを置くことは自由です。

(質問) イベントなどの案内をホームページにリンクをしてもらえますか？

(回答) ショップやイベントなどの案内は、契約期間中は当店のホームページにリンクできます。ただし、ご契約者様以外の方のリンクは対応しておりませんので、ご了承ください。

(質問) オーダーを受けることは可能ですか？

(回答) 可能です。オーダーがあった時点でこちらからご連絡させていただきます。

(質問) 在庫状況や売上状況などの連絡はありますか？

(回答) 在庫状況や売上状況の連絡は行いませんが、在庫の状況については、電話の問い合わせに限り対応します。なお、ランチ中など、混雑時は時間を改めさせていただく場合があります。

在庫が残り少なくなった場合などの際には、こちらからご連絡させていただく場合があります。

(質問) 在庫は預かってもらえますか？

(回答) 申し訳ございませんが、在庫はお預かりできません。棚に置ける分だけ納品をお願いいたします。置ききれない場合などは、複数の棚や広い棚をお選び下さい。

以上

Café 豆うさぎ

〒359-1111

埼玉県所沢市緑町3-14-11

☎ 04-2925-5932

✉ mame-usagi@hotmail.co.jp